



lacnic23

18/22 mayo - lima, Perú

Reporte de Actividades 2014

Asamblea de Asociados de LACNIC

Oscar Robles-Garay

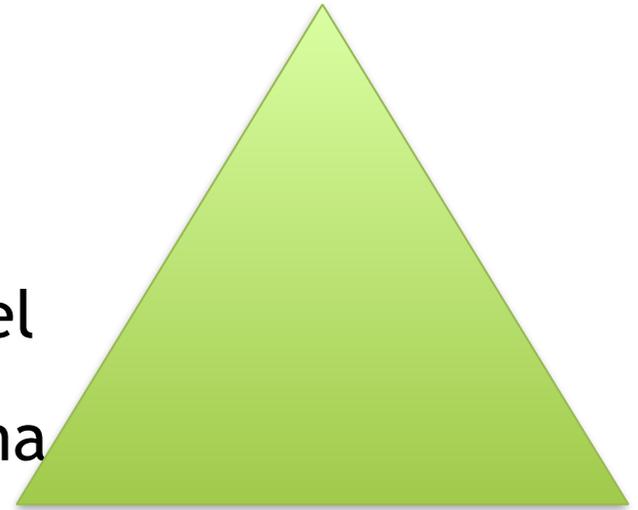
Director Ejecutivo

Ejes de la presentación

1. 2014 en resumen
2. Los Retos
3. Estadísticas del Servicio de registro
 - Agotamiento de IPv4
 - Acciones para el despliegue de IPv6
4. Acciones para el fortalecimiento de la Seguridad y Estabilidad
5. Construcción y Desarrollo de la Comunidad Regional
6. Gobernanza de Internet
7. Nuestros Indicadores
 - Great Place To Work
 - Encuesta de satisfacción de clientes

2014 en resumen

- Un muy buen año:
 1. Se mantuvieron los niveles de servicio al cliente en valores extraordinarios.
 2. A pesar de los retos internos el clima organizacional se mantuvo en valores por encima del mercado.
 3. Se mantuvo un orden en las finanzas y se consiguieron las metas de ingresos.





lacnic23

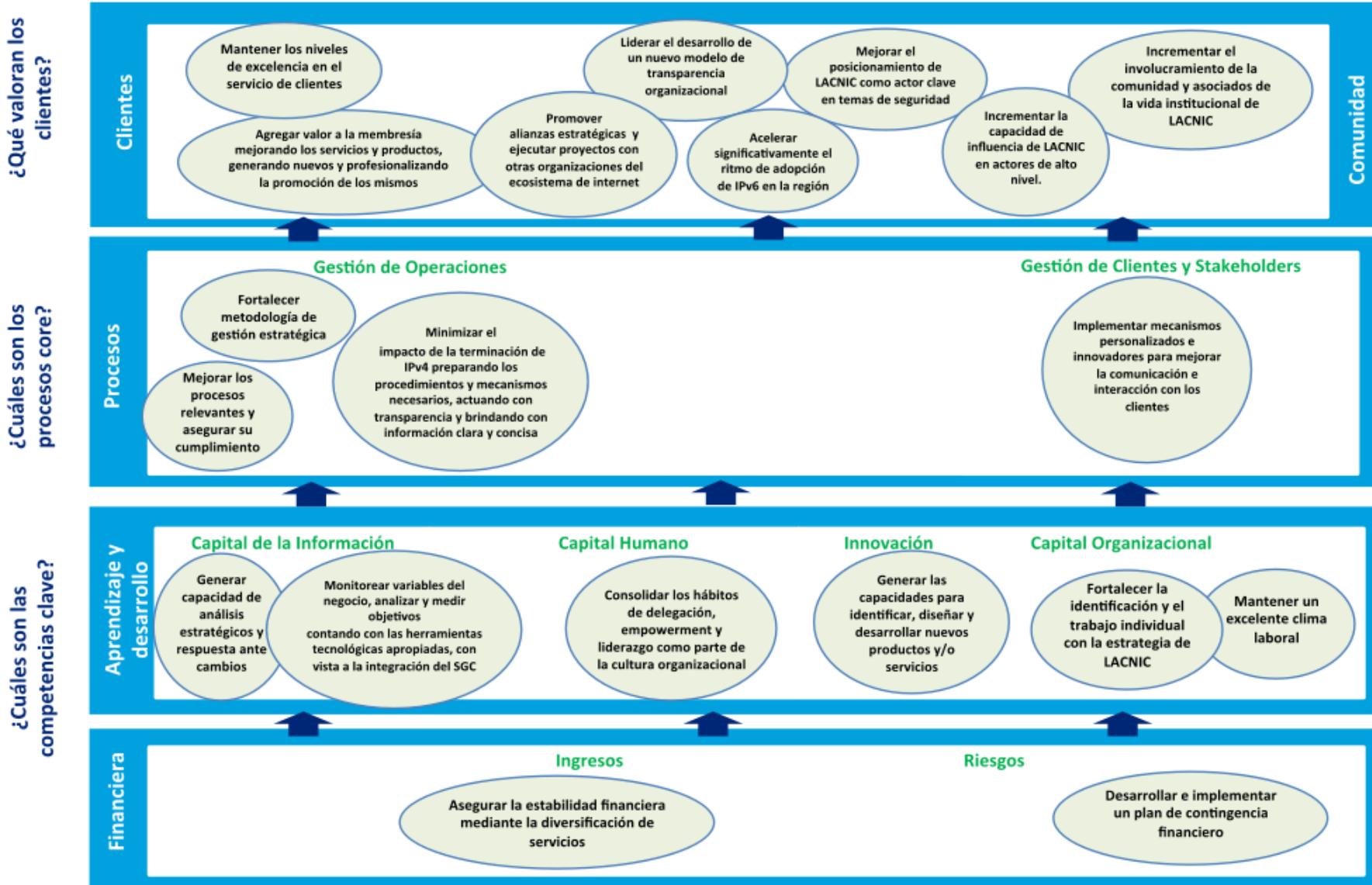
18/22 mayo - lima, Perú

Retos Internos

Los retos

- Un acontecimiento largamente esperado
 - Agotamiento de stock de IPv4 (junio)
- Hechos imprevisibles
 - Anuncio NTIA / Transición supervisión IANA
 - Cambios a nivel gerencial
 - CTO
 - Gerente Clientes
 - CEO

Mapa Estratégico 2013 - 2015





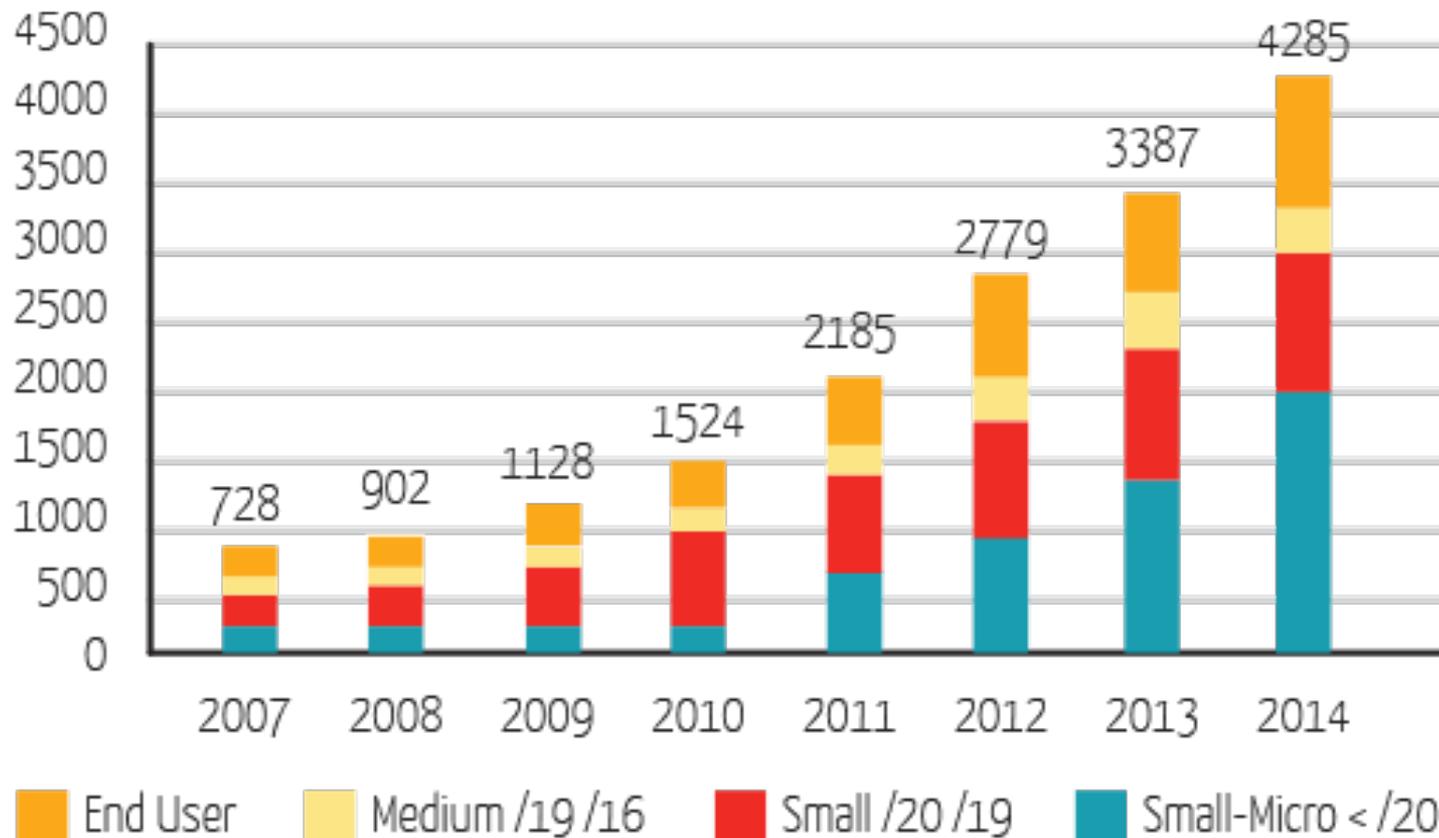
lacnic23

18/22 mayo - lima, Perú

Estadísticas del Servicio de Registro

Despliegue de IPv6

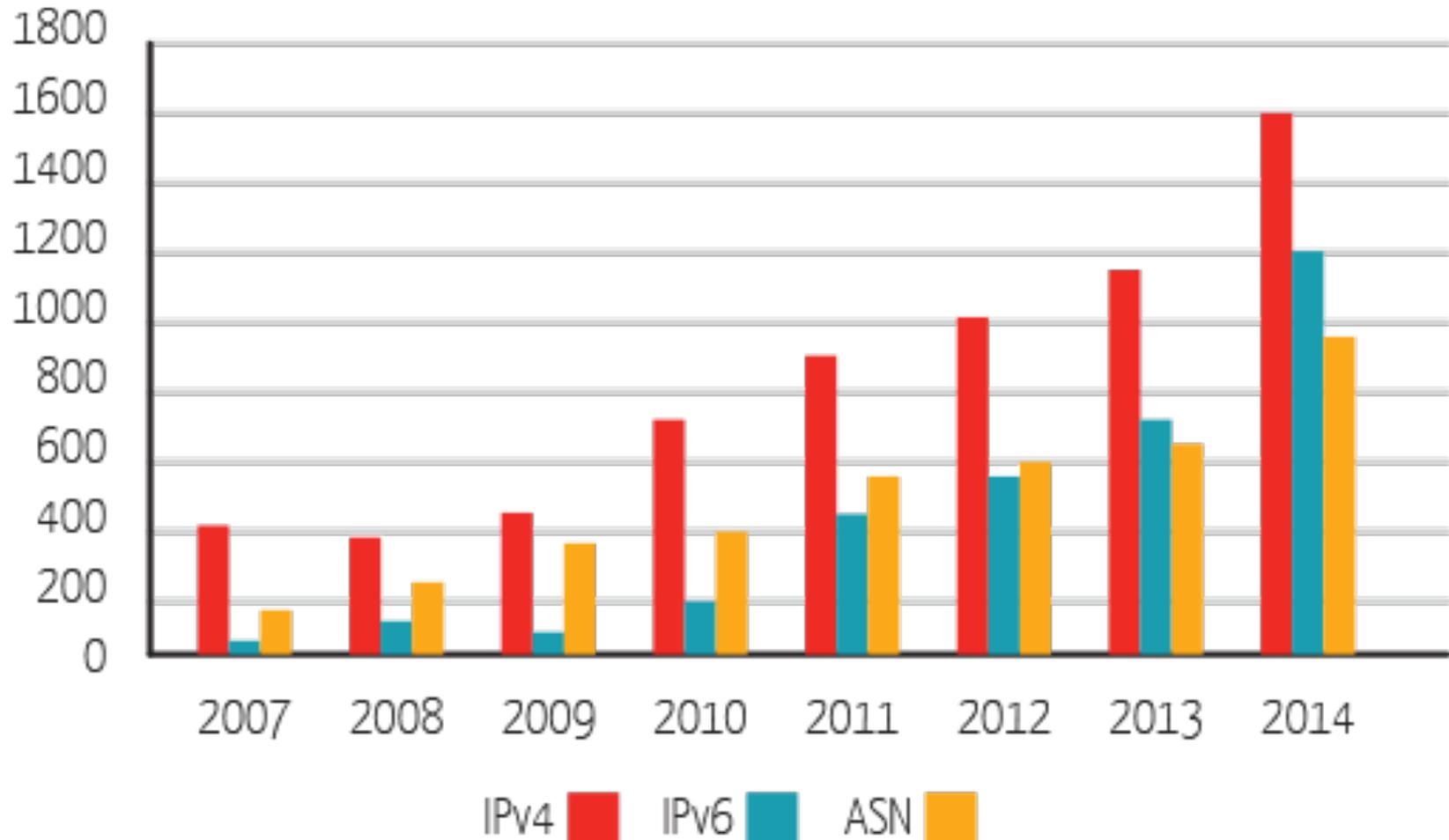
Evolución de la Membresía



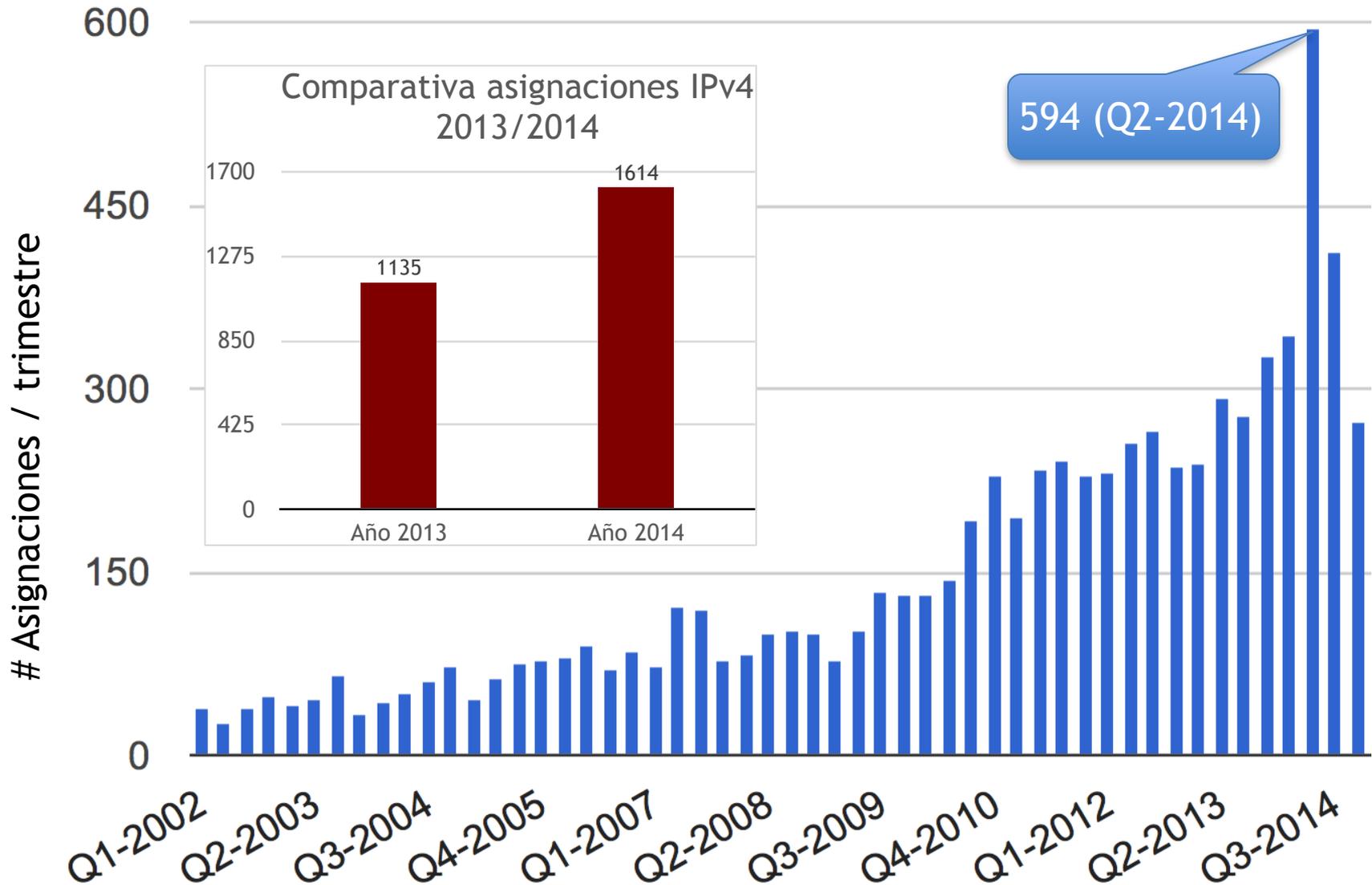
Fuente: LACNIC - servicio de registro / Diciembre 2014

Asignaciones Totales

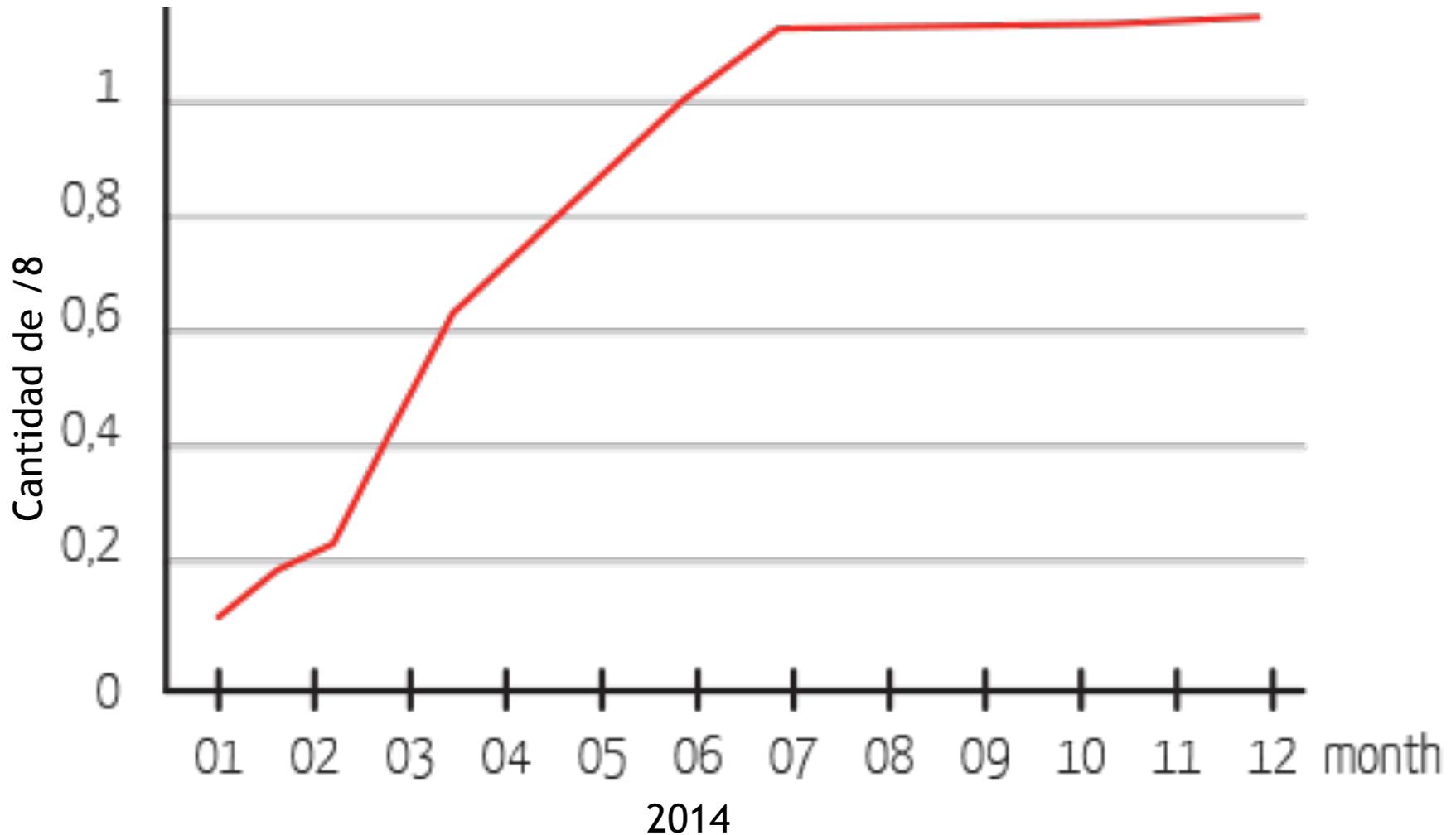
Solicitudes Aceptadas



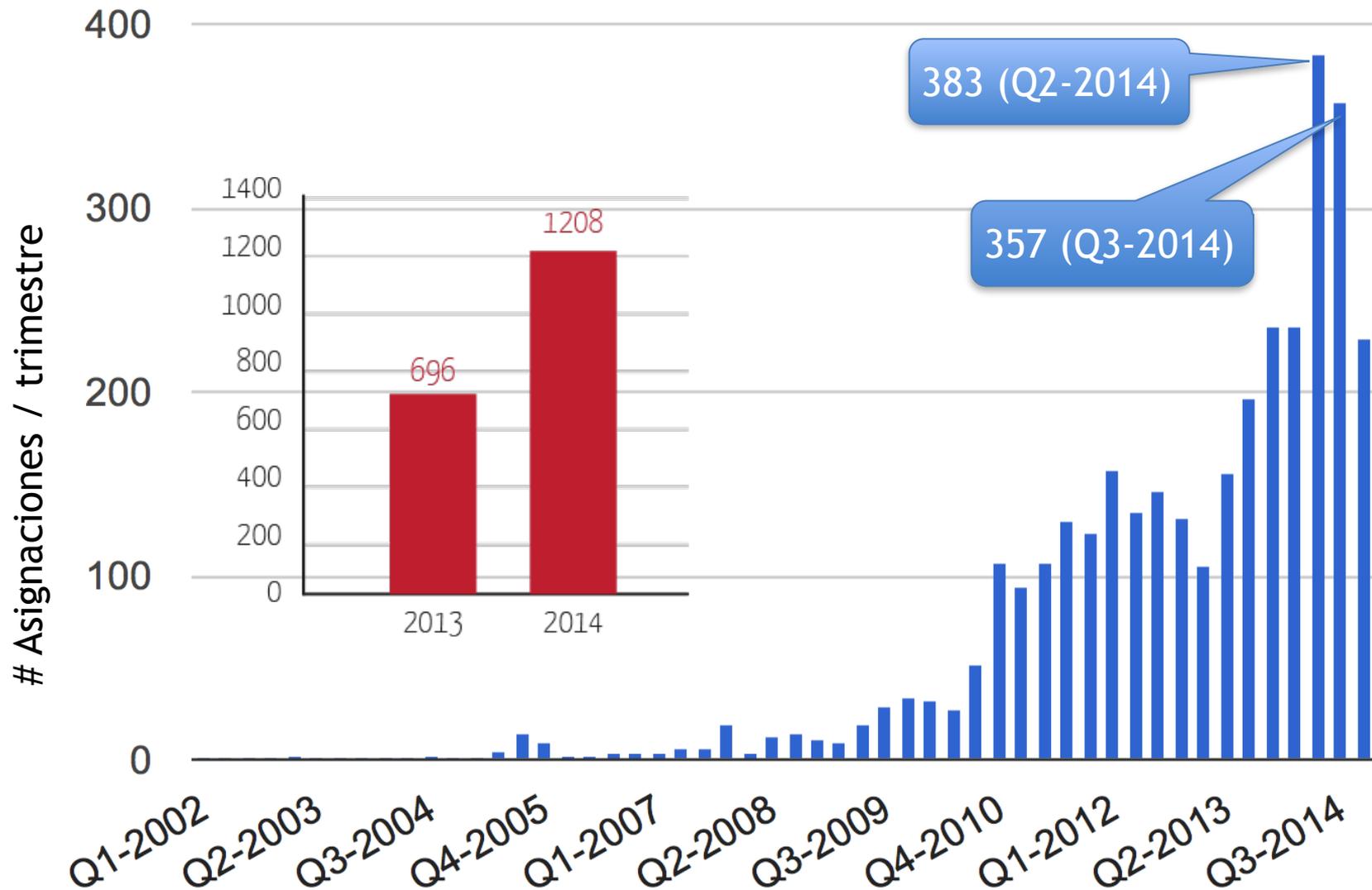
Asignaciones IPv4



Espacio IPv4 asignado acumulado (/8)



Asignaciones IPv6



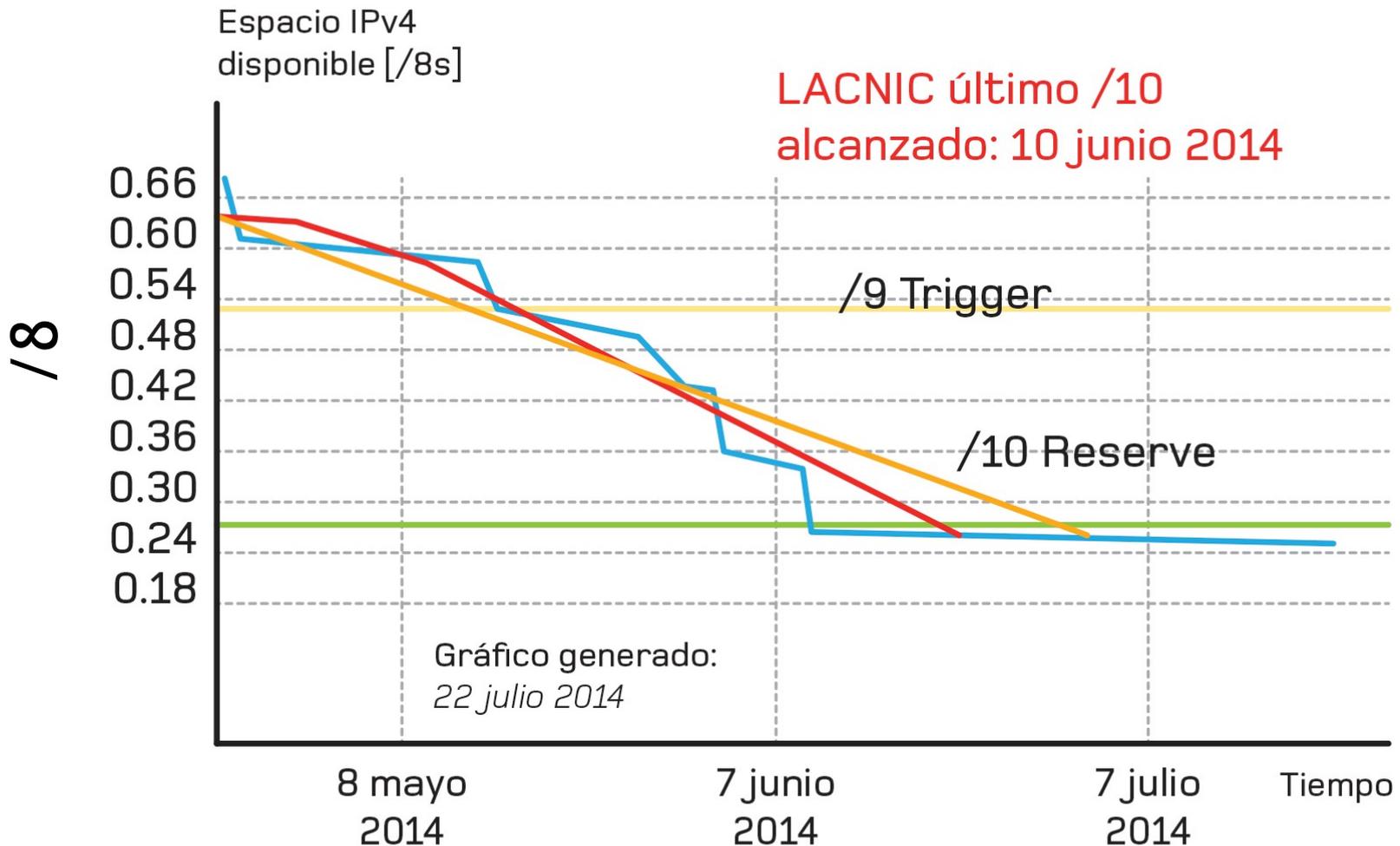
Preparación para transición a fase de agotamiento de IPv4

- Ciclo de visitas a clientes
 - 10 países
 - Casi 100 asociados visitados
- Comunicación a los asociados
- Sección especial en la web
- Coordinación estrecha con NIRs

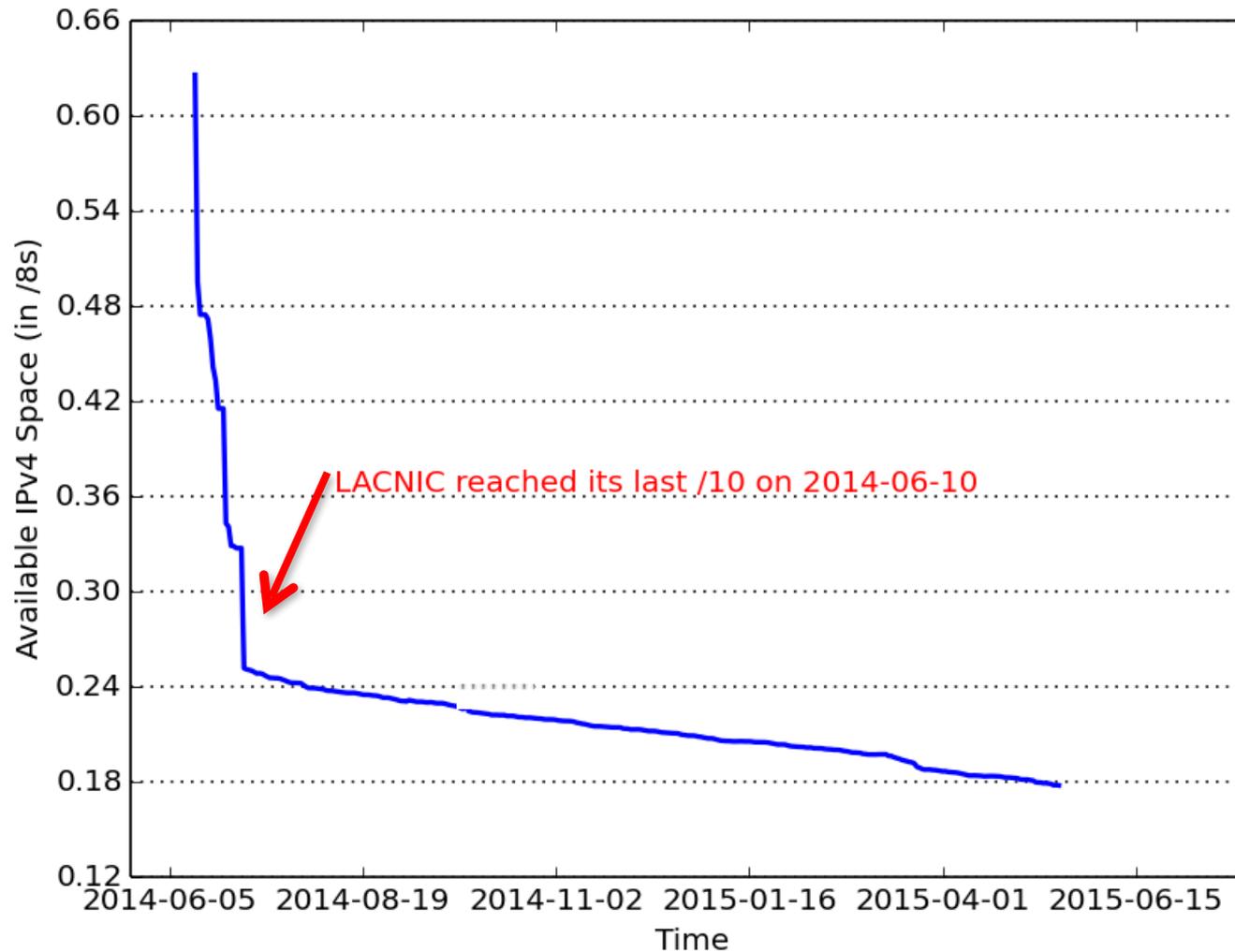
FASE 2 - Agotamiento de IPv4

- Inicio: 10/Junio
- Criterio: Stock IPv4 = /10 (algo más de 4 millones de direcciones)
- Principales cambios:
 - Tamaños máximos de asignación /22 y frecuencia de solicitudes cada 6 meses.
- Fase 3 - se activará cuando se llegue a un /11 (aprox. 2 millones de direcciones)
 - A partir de allí, sólo podrán ser asignadas direcciones a nuevos entrantes. Una sola asignación por entidad.

Evolución del stock de IPv4



Evolución del stock de IPv4

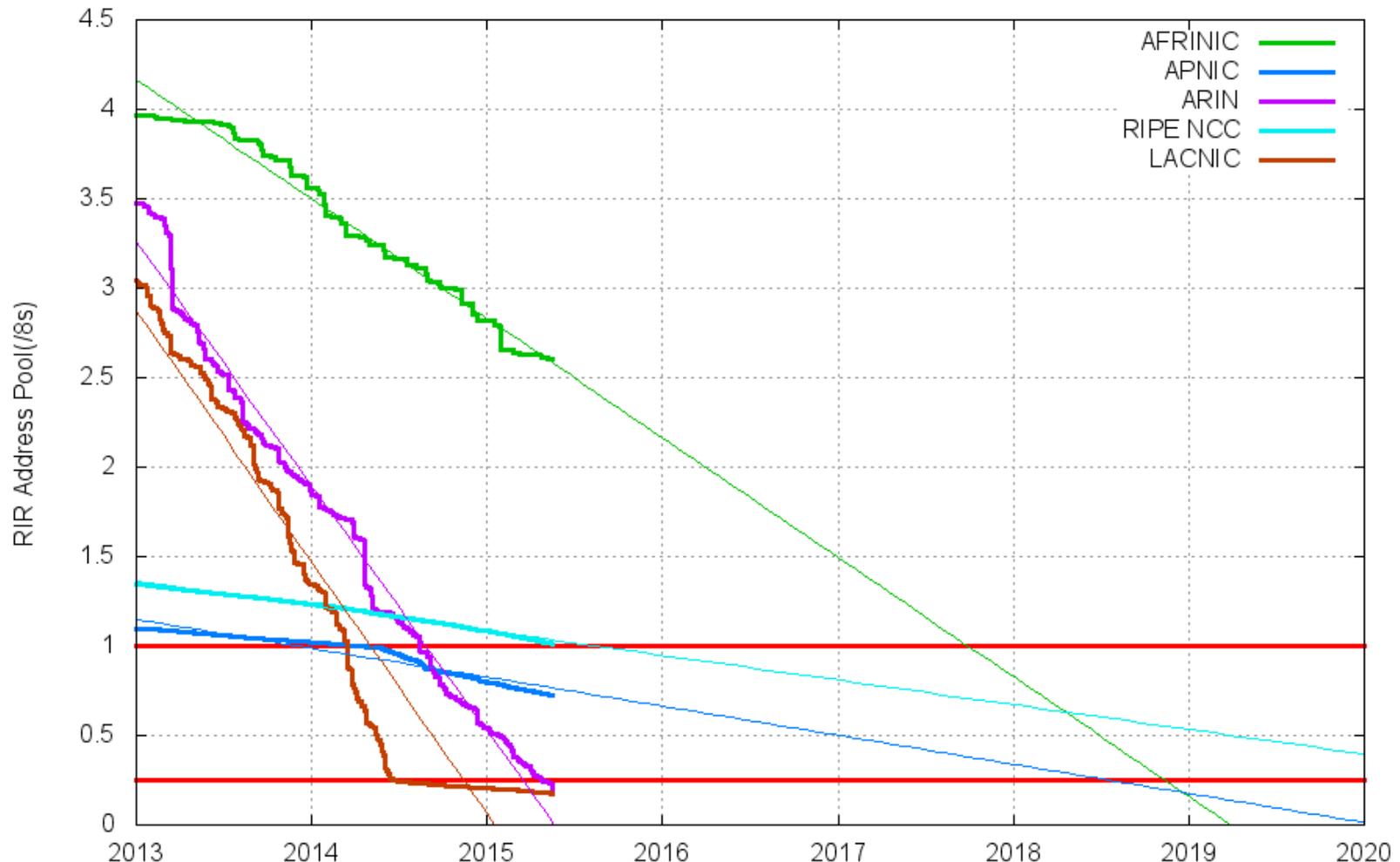


Acciones para el despliegue de IPv6

- Talleres y actividades de entrenamiento
 - Argentina, Trinidad y Tobago, Venezuela, Colombia, El Salvador, México, Chile, Nicaragua
 - 800 personas entrenadas en 2014
- Mediciones y estadísticas
 - Nuevas herramientas de medición y elaboración de indicadores propios de “tráfico” y visibilidad de rutas
- Desarrollo de documento de compromiso para planes nacionales de despliegue de IPv6
 - En conjunto con ISOC

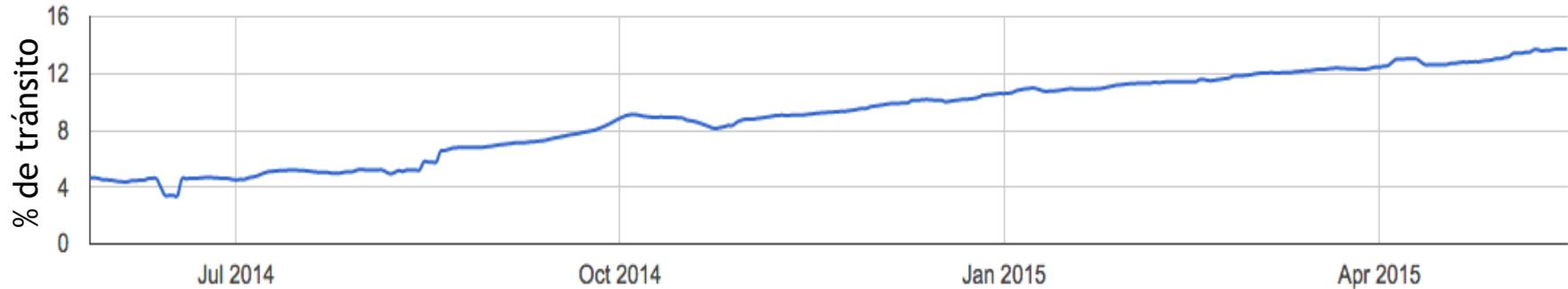
Estado de IPv4 en los RIRs

RIR IPv4 Address Run-Down Model

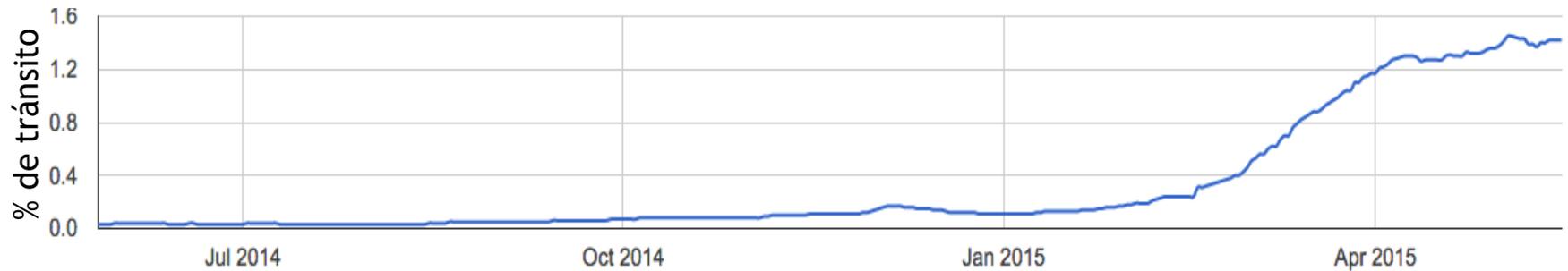


Adopción de IPv6 - Casos de éxito

Perú



Brasil





lacnic23

18/22 mayo - lima, Perú

**Acciones para el
fortalecimiento
de la seguridad y
estabilidad.**

Seguridad y Estabilidad

- Participación en Eventos de seguridad:
 - ICANN, ICANN SSAC, LACNOG, LACNIC, FIRST
- Coordinación de Talleres de formación en IXP (Convenio ISOC)
 - Santiago de Chile, Costa Rica, Nicaragua, Honduras, Paraguay y El Salvador
- Soporte a comunidad “LAC-Csirts”
 - Mas integrantes, 2 reuniones presenciales, teleconferencias mensuales
 - Taller AMPARO en Honduras
 - Más de 40 participantes

Seguridad y Estabilidad (ii)

- RPKI en IXPs
 - Capacitación en BGP
 - Costa Rica, Colombia, Venezuela
- Despliegue de copias de Servidores Raíz en la región
- Acuerdo con FIRST y CERT.br (*Forum of Incident Response Teams*)
 - LACNIC aloja los FIRST technical colloquiums para la región LAC durante el evento de octubre
- LACNIC WARP



lacnic23

18/22 mayo - lima, Perú

Construcción y Desarrollo de la Comunidad Regional.

Oportunidades de Construcción de Comunidad

- **LACNIC 21**
 - NIC.MX
 - Cancún, México
 - 444 participantes
 - 18 patrocinadores
- **LACNIC 22 / LACNOG 2014**
 - NIC.CL
 - Santiago, Chile
 - 395 participantes
 - 16 patrocinadores
- **Caribe 6 / Curaçao**
 - CaribNOG
 - 71 participantes
 - 5 patrocinadores

Cooperación y Desarrollo

Formación de capacidades:

- Despliegue de redes IPv6
- Implementación y gestión de IXPs
- Ayitic: Formación en redes para jóvenes en Haití (150 jóvenes en gestión de redes, redes wifi, seguridad, telefonía IP, IPv6)
- AMPARO:
 - Formación de expertos en seguridad (CSIRT y otros)
 - Taller en Honduras (Hondutel, 30 participantes)
- Foros técnicos: espacios de intercambio como Flip6, LACSEC, Interconexión, Lac-Csisrt

Cooperación y Desarrollo (ii)

FRIDA (10 años): En 2014 la actividad incluyó:

- Reconocimiento a innovadores: USD 25.000
 - 5 Premios entregados (USD y participación en IGF Estambul)
- Apoyo a investigación: USD 130.000
 - 6 nuevos proyectos apoyados (subvenciones)
 - 2 Escalamientos (apoyo a investigaciones exitosas)
 - 2 Premios+ (USD para continuar y ampliar experiencias)
- Capacitación de investigadores - 160 participantes



lacnic23

18/22 mayo - lima, Perú

**Compromiso
Global con un
mejor Internet: El
Modelo
Multistakeholder**

Gobernanza

Intenso año de actividades incluyendo la participación activa en los debates y contribuyendo a las discusiones:

- ITU / WTDC (World Telecommunication Development Conference). Dubai 30/03 - 10/04
- NetMundial - Brasil 23-24/04
- ITU / Asamblea Plenipotenciaria. Busán/Corea 20/10 - 7/11
- Transición custodia funciones IANA
 - Anuncio de NTIA USG - 14/03
 - Consulta a la comunidad de LACNIC / Transición custodia IANA (julio - octubre)
 - CRISP Team. Elaboración de propuesta de la comunidad de números (diciembre - enero)



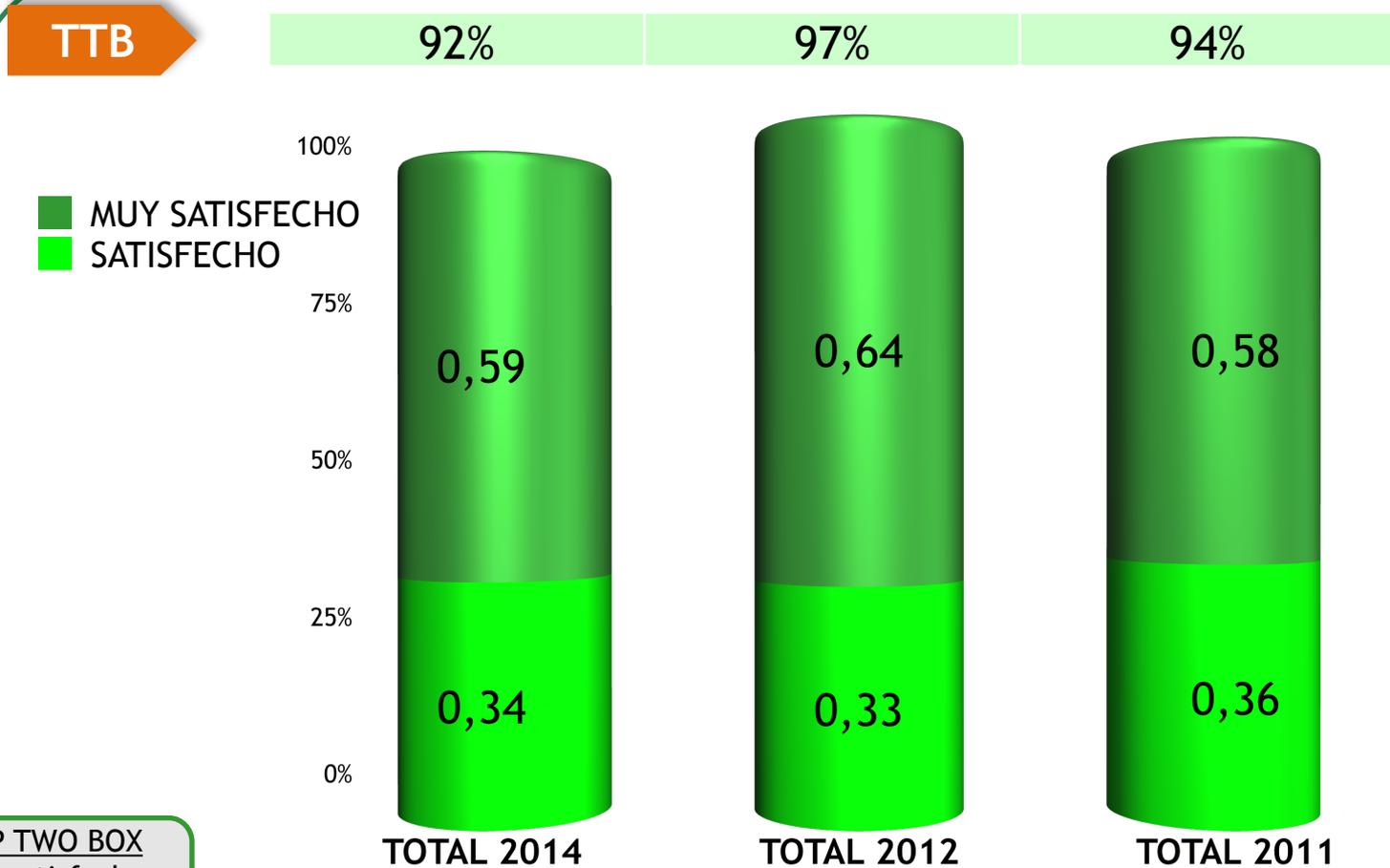
lacnic23

18/22 mayo - lima, Perú

Indicadores

Satisfacción de clientes

En términos generales, ¿cuán satisfecho se encuentra Ud. con LACNIC?



TTB = TOP TWO BOX
(incluye Muy satisfecho + Satisfecho)

GPTW - Indicadores globales

Promedio Confianza

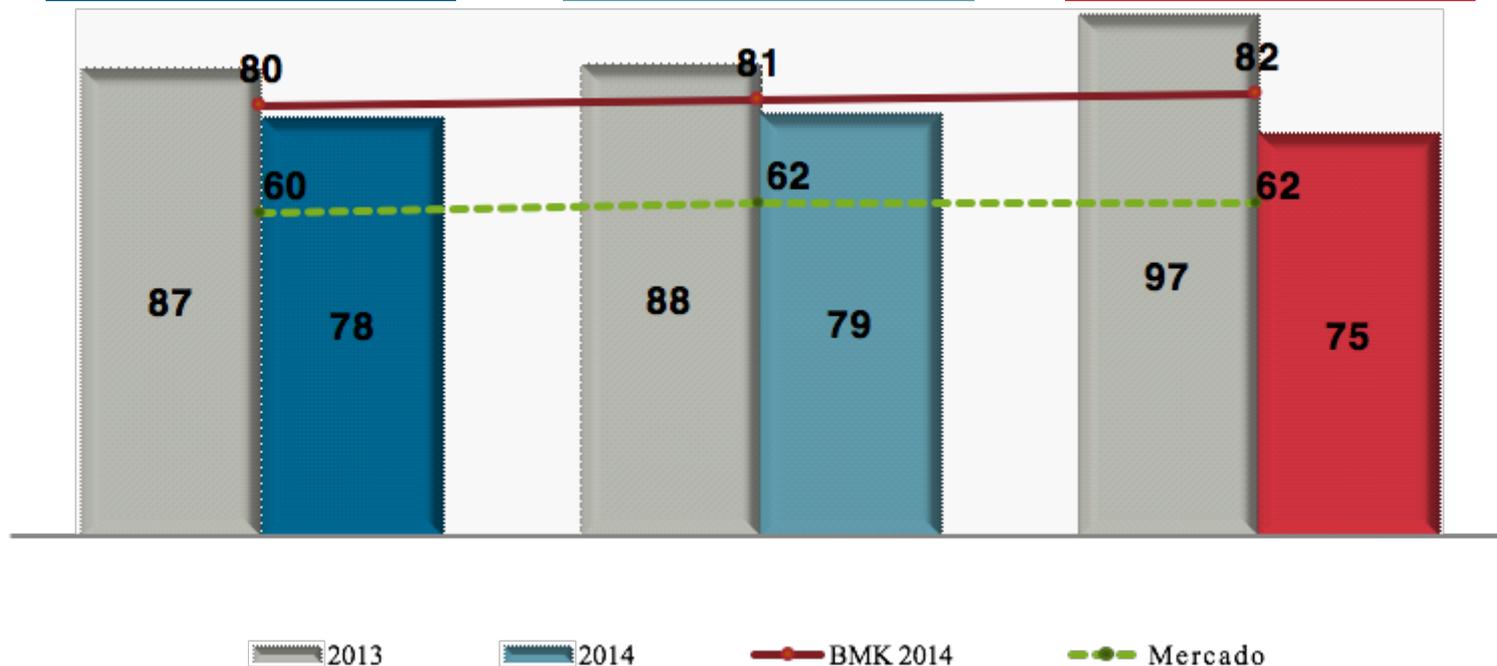
Representa el promedio de las dimensiones CREDIBILIDAD, RESPETO e IMPARCIALIDAD.

Promedio General

Representa el promedio aritmético de las 58 sentencias que conforman el Modelo[®].

Percepción General

Sentencia 58: "Teniendo en cuenta todo, yo diría que este es un excelente lugar para trabajar"





lacnic23

18/22 mayo - lima, Perú

En síntesis...

Síntesis final

- Transición sin sobresaltos a fase de agotamiento
- Niveles satisfactorios de evaluación de los clientes
- Buen clima organizacional
- Mantenimiento de la operación sin sobresaltos frente a los cambios en cargos gerenciales
- Eventos con excelente niveles de participación y discusiones
- Mayor participación de asociados en asamblea y elecciones
- Talleres de apoyo al despliegue de IPv6 y IXPs
- Consolidación como actor clave en Seguridad (LAC-Csirt, WARP, RPKI)
- Buena repercusión proyectos cooperación (FRIDA, Amparo, Ayitic)
- Certificación ISO 9001:2008: Ratificación y mejora en documentación
- Transición de supervisión de funciones de IANA



lacnic23

18/22 mayo - lima, Perú

Reporte de Actividades 2014

Asamblea de Asociados de LACNIC

Oscar Robles-Garay

Director Ejecutivo